

DISPOSITIF  
**Santin'aile**  
*La Villa du Parc*

**Veiller à la bonne santé mentale  
des entreprises**



**Villa du Parc de Saujon, 18 rue de Saintonge, 17600 SAUJON**

---

# UNE HISTOIRE DE FAMILLE PASSIONNÉE DE MÉDECINE

---

Né d'une histoire familiale férue de médecine depuis plus d'un siècle, le dispositif SANTIN'AILE se dédie à la prise en charge des problématiques de santé mentale des acteurs et des actrices de l'entreprise pour accompagner au mieux le collectif de travail dans la préservation de son capital santé.

1860

● Le Dr Louis DUBOIS, médecin généraliste à Saujon (commune située dans le département de la Charente-Maritime), inaugure l'ouverture d'un établissement thermal pour y accueillir une patientèle souffrant d'anxiété.

Fils de Louis DUBOIS, le Dr Stanislas DUBOIS crée la Villa du Parc à Saujon, hôtel pour curistes spécialisé dans le traitement des troubles anxieux généralisés.

1902

1948

● Petit-fils de Stanislas DUBOIS, le neuropsychiatre Jean-Claude DUBOIS transforme la Villa du Parc en clinique psychiatrique.

Le Dr Jean-Claude DUBOIS développe Hippocrate, seconde clinique psychiatrique à Saujon.

1965

1995

● Fils de Jean-Claude DUBOIS, le psychiatre Olivier DUBOIS est nommé Directeur Médical des cliniques Villa du Parc et Hippocrate de Saujon.

Le Dr Olivier DUBOIS crée l'École Thermale du Stress.

2012

2014

Les Thermes de Saujon se spécialisent dans les domaines du burn out et des souffrances en lien avec une problématique de travail.

Le Dr Olivier DUBOIS et Jean-Luc DOUILLARD, respectivement psychiatre et psychologue clinicien, créent le dispositif SANTIN'AILE.

2021

# ANTICIPER LA SANTÉ MENTALE DE TOUS LES ACTEURS ET DE TOUTES LES ACTRICES DE L'ENTREPRISE

**Une situation de souffrance psychologique au travail est vite arrivée. Mais quelle entreprise, aujourd'hui, est suffisamment munie pour y faire face ? Même les organisations les plus vigilantes sur le sujet de la santé mentale ne savent pas tout anticiper du mal-être de leurs salarié·es, faute de temps, de formations et de ressources à portée de main.**

Anticiper le capital santé de votre entreprise, c'est préserver son capital immatériel le plus précieux. Votre bonne santé mentale, tout comme celle de vos dirigeant·es et de vos salarié·es, est au coeur même de leur sécurisation, de leur motivation et de leur réussite, individuelle et collective.

SANTIN'AILE est un dispositif de formation qui vous accompagne dans la prise en charge des situations de souffrance liées à l'épuisement professionnel pour préserver durablement votre capital santé mentale.

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS

### 6 - 9 mois

Nombre de mois de salaires que coûte en moyenne le remplacement d'un·e salarié·e ayant quitté l'entreprise.

(Cabinet Management Transition - 2021)

### 70%

Pourcentage de salarié·es déclarant avoir un travail nerveusement fatiguant.

(Amarok/Malakoff-Médéric - 2017)

### 35%

Pourcentage de dirigeant·es s'estimant isolé·es dans le cadre de leur fonction.

(Amarok/Malakoff-Médéric, 2017)

### 17%

Pourcentage de dirigeant·es travaillant plus de 60h par semaine.

(Amarok/Malakoff-Médéric, 2017)

## SOMMAIRE

<b>Former les acteurs et les actrices de l'entreprise</b> .....	<b>5</b>
1. Accompagner une situation de mal-être	
2. Accompagner les transformations majeures	
3. Accompagner un évènement traumatique	
4. Conduire un entretien face à une personne en souffrance	
5. Organiser une formation sur mesure	
<b>Accompagner, coordonner et agir</b> .....	<b>7</b>
1. Gérer des situations de crise	
2. Gérer des situations de conflit	
3. Accompagner un·e DRH ou manager dans les étapes clés de sa carrière	
4. Accompagner un·e dirigeant·e dans les étapes clés de sa carrière	
<b>Prendre en charge</b> .....	<b>8</b>
1. Veille sanitaire : ligne d'écoute, entretiens médicaux et psychologiques	
2. École Thermale du Stress des thermes de Saujon : stages et séjours	
3. Hospitalisations pour les personnes en situation de souffrance aiguë	



# PRENDRE LE TEMPS DE CONSTRUIRE ENSEMBLE UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION

Prendre le temps de prévenir, d'accompagner et de promouvoir la santé mentale de votre entreprise nous semble fondamental pour la protéger des risques humains auxquels elle peut être exposée. Cette assurance d'une santé mentale, nous vous proposons de l'acquérir de deux manières : par la mise en place d'actions de prévention ciblées et par la mise à disposition immédiate de professionnel·les possédant le plus haut niveau d'expertise.



## Assurer et protéger votre capital santé mentale

SANTIN'AILE propose des formations clés en main au plus proche du terrain. L'objectif ? Prévenir la souffrance psychologique en lien avec une problématique de travail pour en réduire les impacts psychologiques et économiques.



## Identifier et gérer des situations de crise

SANTIN'AILE propose des interventions rapides, concrètes et confidentielles pour vous aider à évaluer au mieux des situations de souffrance au sein de votre entreprise : suicide, accident grave, burn out, etc.



## Élaborer des prises en charge personnalisées

SANTIN'AILE élabore des prises en charge adaptées aux situations de mal-être de vos dirigeant·es, cadres et salarié·es sur l'une des structures appartenant au groupe des thermes de Saujon.



## Être à l'écoute en permanence

SANTIN'AILE propose une veille sanitaire permanente (ligne d'écoute, consultations psychologiques et/ou médicales) pour exprimer les difficultés rencontrées, libérer les émotions et prendre du recul.

### Nous nous engageons à :

- Nous rendre disponibles dans les 48 heures suivant votre appel.
- Étudier vos besoins pour vous accompagner au mieux.
- Vous proposer une convention adaptée et personnalisée.
- Vous apporter toute l'expertise de nos équipes : psychologues, psychiatres et spécialistes métiers.



Élaborées par des expert·es de la prévention des risques en santé au sein des entreprises, les formations certifiées Qualiopi de SANTIN'AILE visent plusieurs objectifs :

- ➔ Vous donner les moyens de repérer au plus tôt des salarié·es ou des cadres dirigeant·es en souffrance afin de déclencher rapidement et en toute confidentialité une prise en charge adaptée.
- ➔ Vous aider à réduire l'impact humain et économique des situations de souffrance personnelles ou collectives.
- ➔ Vous mettre en conformité avec vos obligations légales d'employeur pour garantir la santé et la sécurité de l'ensemble de vos salarié·es.

## 1

## Accompagner une situation de mal-être



- Apprendre à repérer les signaux d'alerte et les facteurs de protection face aux souffrances.
- Comprendre le mécanisme de la souffrance dans l'entreprise.
- Mettre en place des actions de prévention.
- Prendre conscience de l'importance du repérage des situations de mal-être par les collègues de travail (repérage dit « de proximité »).
- Connaître les dispositifs ressources (SAMU, pompiers, spécialistes, etc.)

**Accessibilité sous 3 mois - Durée : 1 journée**

Individuel ou groupe inter-entreprise : 280€<sup>HT</sup>/jour/pers.

Groupe pour une entreprise (de 8 à 15 personnes) : 1 800€<sup>HT</sup>/jour/groupe

## 2

## Accompagner les transformations majeures



- Analyser les bénéfices et les risques liés au changement.
- Désamorcer les inquiétudes et les peurs.
- Décrypter les modifications et les mécanismes d'adaptation au changement sollicité.
- Prévenir les risques liés aux transformations (conflits, mal-être, émotions et gestes violents, etc.)

**Accessibilité sous 3 mois - Durée : 1 journée**

Individuel ou groupe inter-entreprise : 280€<sup>HT</sup>/jour/pers.

Groupe pour une entreprise (de 8 à 15 personnes) : 1 800€<sup>HT</sup>/jour/groupe

## 3

## Accompagner un événement traumatique



- Apprendre à analyser l'événement vécu.
- Organiser un débriefing éclairé de l'évènement.
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour gérer l'événement.
- Repérer les ressources à disposition.

**Accessibilité sous 3 mois - Durée : 1 journée**

Individuel ou groupe inter-entreprise : 280€<sup>HT</sup>/jour/pers.

Groupe pour une entreprise (de 8 à 15 personnes) : 1 800€<sup>HT</sup>/jour/groupe

## 4

## Conduire un entretien face à une personne en souffrance



- Apprendre à poser les bonnes questions.
- Apprendre à formuler ces questions pour qu'elles soient bien accueillies.
- Adopter les attitudes adéquates face à une personne en souffrance.
- Évaluer le degré de souffrance et identifier à qui passer le relais rapidement.

**Accessibilité sous 3 mois - Durée : 1 journée**

Individuel ou groupe inter-entreprise : 280€<sup>HT</sup>/jour/pers.

Groupe pour une entreprise (de 8 à 15 personnes) : 1 800€<sup>HT</sup>/jour/ groupe

## 5

## Organiser une formation sur mesure selon vos besoins



- Vous souhaitez élaborer une formation spécifique pour répondre aux difficultés repérées dans votre entreprise ?
- Vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement pour une résolution in situ ?
- Nous réfléchissons ensemble à vos objectifs pour construire une formation capable de vous apporter des solutions personnalisées et durables.

**Accessibilité sous 3 mois - Groupe de 8 à 15 personnes**

1 journée : 1 800€<sup>HT</sup>

1/2 journée : 900€<sup>HT</sup>/jour/groupe

**Méthodes pédagogiques** : apports théoriques, analyses et échanges sur les pratiques professionnelles, retours d'expériences, ateliers pratiques et mises en situation.

**Évaluation** : en début de formation, QCM et tour de table pour identifier les attentes de chacun·e ; en fin de formation, corrigé du QCM, évaluation des acquis de compétences et de la satisfaction globale des stagiaires par auto-questionnaire.

**Suivi** : trois mois après la formation, mesure à distance des acquis de compétences et de l'impact de la formation sur la pratique professionnelle par auto-questionnaire et évaluation globale de la formation par questionnaire de satisfaction pour l'entreprise.



Dans les moments critiques, la capacité à agir vite et bien s'avère primordiale. Mais que faire quand une situation de crise survient dans l'entreprise sans crier gare et sous une forme inhabituelle ? Comment s'organiser pour réagir au mieux et prendre en charge les salarié·es en souffrance ? Qui peut et doit intervenir ? Où, comment et dans quel délai ?

SANTIN'AILE prend le relais par des interventions coordonnées, rapides et efficaces, que ce soit pour constituer une cellule de crise, une cellule de médiation ou pour proposer des accompagnements individualisés.

## 1 Gérer des situations de crise



Face aux situations de crise en entreprise qui peuvent porter atteinte à l'intégrité physique et psychique des salarié·es et/ ou des dirigeant·es, ou bien qui constituent une menace pour l'équilibre de votre entreprise (accidents graves, suicides, conflits, etc.), SANTIN'AILE s'engage à :

- Analyser la situation.
- Coordonner une équipe de crise.
- Mettre en place les actions adaptées pour gérer la crise.
- Soutenir psychologiquement les personnes impactées.
- Orienter les personnes vers une structure de soins adaptée si besoin.

Tarif coordination cellule de crise : 150€<sup>HT</sup>/heure

## 2 Gérer des situations de conflit



Face aux conflits entre salarié·es, dirigeant·es et cadres dirigeant·es qui se manifestent par des arrêts de travail fréquents ou des violences au travail, SANTIN'AILE se mobilise pour :

- Faire intervenir des médiateurs et médiatrices habitués à gérer de telles situations.
- Résoudre des situations complexes au bénéfice de votre entreprise et des personnes qui la font vivre.
- Définir un plan d'action en interne.
- Animer des temps de médiation.

Tarif coordination cellule de médiation : 150€<sup>HT</sup>/heure

# 3

## Accompagner un·e DRH ou manager dans les étapes clés de sa carrière



Rejoindre une entreprise en tant que DRH ou manager, prendre ses fonctions dans un nouvel environnement, changer de statut ou d'équipe, modifier son organisation du travail... Face aux événements que traverse un·e cadre dirigeant·e dans sa carrière, SANTIN'AILE l'aide à :

- > Identifier son rôle et sa place au sein de son entreprise pour évaluer la qualité de ses relations avec ses collègues.
- > Mettre en lumière ses principaux défauts et atouts.
- > Désamorcer les peurs managériales.
- > Analyser les difficultés rencontrées et proposer des alternatives.
- > Accroître la confiance en soi et le leadership.
- > Anticiper les situations problématiques et mettre en place des solutions.
- > Accompagner un changement de statut.

Tarif accompagnement individualisé : 120€<sup>HT</sup>/heure

---

**Notre ambition ? Proposer aux entreprises de s'appuyer sur une structure de proximité capable d'aider leurs dirigeant·es à anticiper au mieux les situations de souffrance au travail.**

---

# 4

## Accompagner un·e dirigeant·e dans les étapes clés de sa carrière



Être à la tête d'une entreprise, c'est une charge mentale conséquente. Un·e dirigeant·e porte toutes les responsabilités, dont celle de préserver la santé et la sécurité de ses salarié·es, sans pour autant bénéficier d'une durée de travail limitée ou d'un service de santé au travail qui lui soit dédié. En plus, il lui faut donner l'exemple et tenir le coup face aux tempêtes. Mais qui prend soin d'elle ou de lui ? Conscient de ce paradoxe, SANTIN'AILE propose un accompagnement personnalisé qui consiste à :

- > L'aider à rester pilote du projet de son entreprise.
- > Lui apporter du soutien dans les moments difficiles.
- > Lui proposer des outils de développement personnel spécifiques.
- > Lui donner des clés de compréhension pour mieux gérer les situations de stress et de conflits.
- > Lui fournir un appui psychologique si nécessaire.

Tarif accompagnement individualisé : 150€<sup>HT</sup>/heure

Chez les salarié·es, saviez-vous que :

- 30% recherchent un travail avec plus de sens à l'issue de la crise sanitaire de la Covid-19 ?
- 40% estiment que le harcèlement au travail a augmenté ?
- 50% s'inquiètent de la santé mentale de leurs collègues ?

Chez les dirigeant·es, saviez-vous que :

- 32% déclarent dormir moins de 6h par nuit ?
- 6% seulement se sentent en bonne santé ?

Fragilisée par une vie quotidienne anxiogène, la santé mentale des acteurs et des actrices de votre entreprise nécessite une plus grande attention. En partenariat avec les cliniques et les thermes de Saujon, SANTIN'AILE peut déclencher une prise en charge psychologique et/ou médicale adaptée à votre entreprise, à vos dirigeant·es en difficulté et à vos salarié·es en souffrance.

# 1

## Veille sanitaire : ligne d'écoute, entretiens médicaux et psychologiques



### Écoute téléphonique à distance

- > Mise à disposition d'un numéro de téléphone unique.
- > Veille sanitaire du lundi au vendredi aux heures ouvrables pour permettre à toute personne identifiée d'appeler ou d'être rappelée par un·e psychologue de notre établissement.
- > Ligne d'écoute pour bénéficier d'une évaluation rapide et experte de chaque situation.
- > Entretien téléphonique d'évaluation et de soutien proposé à la personne en souffrance.

Abonnement annuel pour l'entreprise

### Entretiens psychologiques

- > Consultations avec un·e psychologue pour exprimer les difficultés rencontrées, libérer les émotions et prendre du recul.
- > Si besoin, un travail de psychothérapie peut être proposé.

50€ la consultation

### Entretiens médicaux

- > Consultations ponctuelles ou récurrentes pour évaluer l'état physique et/ou psychique de la personne et l'accompagner médicalement si besoin.

Prise en charge CPAM et supplément de 50€ (hors CPAM)

## 2

## École Thermale du Stress des Thermes de Saujon : stages et séjours



### Stages réservés aux dirigeant·es, DRH et salarié·es

> Tout au long et en complément d'une cure thermale, possibilité de bénéficier d'un temps de formation et d'apprentissage pour apprendre à mieux composer avec le stress et les situations difficiles.

> Thématiques abordées lors des stages organisés par l'École Thermale du Stress : gestion du stress, des troubles anxieux, de la douleur chronique et des troubles du sommeil, prévention du burn out, anticipation d'une bonne santé psychique pour bien vivre sa retraite.

Tarif sur demande avec possibilité d'hébergement (selon disponibilité)

### Séjours de rupture réservés aux dirigeant·es, DRH et salarié·es

> 5 jours de rupture rythmés par des soins psychologiques, thermaux et corporels associés à des ateliers spécifiques qui permettent un lâcher-prise thérapeutique et une réduction des tensions nerveuses.

> En fonction des besoins et des demandes des personnes concernées, une prise en charge personnalisée peut-être proposée à partir d'ateliers psychoéducatifs, sportifs ou de santé, complétée par des entretiens à visée thérapeutique.

Tarif sur demande avec possibilité d'hébergement (selon disponibilité)

### Cures thermales réservées aux dirigeant·es, DRH et salarié·es

> Les cures thermales « psy » durent trois semaines consécutives. Chaque jour, des soins quotidiens sont réalisés pour faciliter le lâcher-prise thérapeutique, abaisser les tensions musculaires et diminuer l'état anxieux.

> Des plannings personnalisés sont réalisés selon les prescriptions médicales.

Conditions de prise en charge sur demande

## 3

## Hospitalisations pour les personnes en situation de souffrance aiguë



**SANTIN'AILE peut faciliter l'accès à une hospitalisation sur l'une des cliniques du groupe à Saujon aux personnes qui en ont le plus besoin.**

> L'hospitalisation permet de se donner du temps et de mettre à distance des situations de souffrance. Il s'agit d'un temps médical dans un espace de soin sécurisé et d'une prise en charge psychologique et médicale par une équipe soignante pluridisciplinaire.

> En fonction des besoins et des demandes des personnes concernées, une prise en charge personnalisée peut-être proposée à partir d'ateliers psychoéducatifs, sportifs ou de santé, complétée par des entretiens à visée thérapeutique.

Prise en charge CPAM (100% si ALD) et Mutuelle (Ticket modérateur)

## NOUS CONTACTER



### Dr Olivier DUBOIS

- > Psychiatre.
- > Directeur des Thermes et Cliniques de Saujon, Président du Directoire.
- > Fondateur de l'École Thermale du Stress.



### Jean-Luc DOUILLARD

- > Responsable du dispositif de formation SANTIN'AILE.
- > Psychologue clinicien.

06 01 10 94 10



### Marielle GUILLAUD

- > Directrice du dispositif de formation SANTIN'AILE.
- > Directrice générale des Thermes et cliniques de Saujon.
- > Coach certifiée.

---

« *Prenez soin de vos employés et ils prendront soin de votre entreprise.* » Cette citation de Richard Branson, célèbre entrepreneur anglais, résume à elle seule la philosophie de SANTIN'AILE. se donner les moyens d'anticiper les problématiques liées à la santé mentale coûte non seulement moins cher mais la professionnalisation de ces pratiques permet en plus d'éviter la chronicisation des situations de crise. C'est favorable pour tout le monde !

DISPOSITIF  
**Santin'aile**  
*La Villa du Parc*



18 rue de Saintonge - BP 30 - 17600 SAUJON - 09 85 60 03 00  
[contact@santinaile-formationentreprise.com](mailto:contact@santinaile-formationentreprise.com)  
[www.santinaile-formationentreprise.com](http://www.santinaile-formationentreprise.com)